

Werde Teil einer der weltweit einflussreichsten
Interessenvertretungen von SAP-Kunden als



SAP Ressort / Community Manager Service & Support (m/w/d)

in Vollzeit in Walldorf/Baden

DIE DSAG IST

einer der einflussreichsten Anwenderverbände der Welt. Mehr als 60.000 Mitglieder aus über 3.800 Unternehmen bilden ein starkes Netzwerk, das sich vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern und über alle wirtschaftlichen Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH) erstreckt. Unsere Mitglieder sind in mehr als 200 Workgroups (Arbeitsgremien) organisiert, die gemeinsam SAP-Lösungen für den täglichen Gebrauch in ihren Unternehmen optimieren.

Im Zuge einer Neuaufstellung im Bereich Community Management besetzen wir das Ressort „Service & Support“ neu, das sich aktuell vor allem mit SAP-Lizenz- und Vertragsthemen befasst.

DEINE AUFGABEN:

Unsere Ressort / Community Manager arbeiten in drei agilen Teams aus insgesamt etwa zwanzig Ressort-, Support- und Marketing-Managern direkt mit den für ihr Fachgebiet verantwortlichen DSAG-Vorständen zusammen. Sie managen die Themen ihrer Community, versorgen diese mit aktuellen Informationen und unterstützen die DSAG-Mitglieder in ihrer ehrenamtlichen Arbeit. Sie koordinieren die Zusammenarbeit ihrer Arbeitsgremien mit unserem strategischen Partner SAP und bringen deren Interessen aktiv voran. Kommunikationsstark und mit diplomatischem Geschick moderieren sie zwischen allen Beteiligten und unterstützen diese, insbesondere im Rahmen von Vor-Ort-Treffen, virtuellen Meetings und Online-Foren. Weiterhin entwickeln sie Community-Angebote in ihren Themenfeldern und gründen sowie etablieren neue Arbeitsgremien. Serviceorientiert und mit Spaß am Umgang mit Menschen nutzen sie ihre Projektmanagement-Erfahrung sowie ihren Überblick über das SAP-Produktportfolio.

DAS BRINGST DU MIT:

Als Ressort/ Community Manager Service & Support verfügst Du über einen erfolgreichen Hochschulabschluss und hast – neben den generellen Eigenschaften eines Ressort / Community Managers – grundsätzliche Kenntnisse zu Software-Lizenz- und Vertragsthemen sowie idealerweise einen Überblick über das SAP-Service- und Support-Portfolio.

UNSER ANGEBOT:

Wir bieten eine unbefristete Anstellung in Vollzeit bei guter Bezahlung, eine moderne Ausstattung in einem angenehmen Arbeitsumfeld sowie viel Raum für Eigeninitiative inmitten des SAP-Ökosystems. Dein Arbeitsort ist i.d.R. Walldorf/ Baden, gleichwohl ist auch teilweise mobiles Arbeiten möglich. Bei herausragender Qualifikation und weiter Entfernung von Walldorf ist auch eine Zusammenarbeit weitgehend von zuhause denkbar.

DEINE VOLLSTÄNDIGEN BEWERBUNGSUNTERLAGEN

richtest Du bitte inklusive Gehaltsvorstellung und möglichem Starttermin unter dem Stichwort **BEW21** per E-Mail an Herrn Jochen Altwater, bewerbung.coof@dsag.de

DSAG e.V.
Altrottstraße 34a
69190 Walldorf
www.dsag.de